



NIEUWSBRIEF – HERFST 2019

Voorwoord

Beste relatie,

Graag brengen wij u op de hoogte van een aantal belangrijke zaken die voor u van belang kunnen zijn.

Wij adviseren u om deze nieuwsbrief goed door te nemen. Hebt u naar aanleiding van deze nieuwsbrief nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Machtiging voor het verstrekken van gegevens

Veel cliënten krijgen naast bewindvoering ook ondersteuning op andere gebieden. Het gebeurt regelmatig dat andere betrokken hulpverleners contact met ons kantoor opnemen om een situatie te bespreken. Wij vinden het belangrijk dat er geen informatie wordt uitgewisseld zonder uw toestemming. Wanneer er zich een *nieuwe* hulpverlener bij ons meldt, moet u eerst een verklaring ondertekenen waarin u toestemming aan ons geeft om informatie met diegene te delen. Zonder deze verklaring kunnen wij geen informatie over u verstrekken.

Gebruik Digi-D

Ons kantoor maakt gebruik van uw Digi-D code om financiële zaken voor u te regelen. Steeds meer organisaties stellen het inloggen via Digi-D met een extra sms-controle verplicht. Wanneer er wordt ingelogd met uw Digi-D krijgt u op uw eigen telefoonnummer een controlebericht. Wij verzoeken u vriendelijk om te controleren of het juiste telefoonnummer van u staat geregistreerd. Via de website www.digid.nl kunt u uw telefoonnummer toevoegen. Hebt u hierbij hulp nodig? Neem dan gerust contact met ons op.

Doorsturen van financiële post

Wanneer u onder bewind staat, vragen wij uw schuldeisers en vaste lasten partijen om alle financieel gerelateerde post rechtstreeks aan ons kantoor te versturen. Het kan toch voorkomen dat er bij u thuis financiële post wordt bezorgd. Het is belangrijk dat u deze post altijd aan ons doorstuurt. U kunt de post afgeven op ons kantooradres of per post of e-mail naar ons doorsturen.

Vakantie

Anne heeft vrij van woensdag 18 september tot en met maandag 30 september 2019. Ook van maandag 21 oktober tot en met 25 oktober 2019 is zij afwezig.

Erik heeft vrij op dinsdag 15 oktober en woensdag 16 oktober 2019.

Kantoor gesloten op vrijdag 11 oktober 2019

Op vrijdag 11 oktober 2019 is ons kantoor de gehele dag gesloten. Wij zijn deze dag zowel telefonisch als per e-mail niet bereikbaar. Wij verzoeken u vriendelijk om hier rekening mee te houden.



Verlies of beschadiging bankpas leefgeldrekening

Het kan gebeuren dat u uw bankpas verliest. Wij verzoeken u vriendelijk om dan direct contact met ons op te nemen. Wij kunnen uw betaalpas dan laten blokkeren en gelijk een nieuwe pas aanvragen. Houd er rekening mee dat de aanvraag van een nieuwe bankpas minimaal 5 werkdagen in beslag neemt. Bij veelvuldig gebruik kan uw bankpas beschadigd raken. Neem in dat geval ook contact met ons op zodat wij een vervangend exemplaar (met behoud van pincode) kunnen aanvragen. Door het tijdig aanvragen van een vervangend exemplaar loopt u niet het risico dat u op een zeker moment geen werkende bankpas meer hebt.

Bereikbaarheid

Wij merken dat nog niet iedereen bekend is met onze telefonische bereikbaarheid. Wij zijn iedere werkdag **tussen 09.00 en 13.00 uur** telefonisch bereikbaar via telefoonnummer: 0118-581834. In de middag plannen wij onze afspraken in en zijn wij niet telefonisch bereikbaar. Daarnaast hebben wij de volgende vaste vrije dagen:

- Vaste vrije dag Erik: maandag
- Vaste vrije dag Anne: woensdag
- Vaste vrije dag Andrea: vrijdag

Let op! Het mobiele telefoonnummer van uw bewindvoerder dient u enkel te gebruiken in noodgevallen. Een noodgeval is bijvoorbeeld een geblokkeerde pinpas, detentie, een saldoverzoek voor een medische noodsituatie etc. Voor al uw niet dringende vragen kunt u terecht tijdens het telefonisch spreekuur. Het kan zijn dat uw bewindvoerder niet opneemt in verband met een afspraak. Spreek in dat geval een voicemailbericht in. U wordt dan zo spoedig mogelijk terug gebeld.

Bezoek kantoor enkel op afspraak

Wij willen u er op wijzen dat ons kantoor enkel op afspraak te bezoeken is. Wij vinden het belangrijk dat wanneer u langskomt, uw bewindvoerder ook de tijd heeft om u te woord te staan. Maak daarom van tevoren een afspraak als u ons kantoor wilt bezoeken. Komt u enkel iets afgeven? Dan is een afspraak niet nodig.

Aanname nieuwe cliënten

Ons kantoor heeft momenteel weer ruimte om een aantal nieuwe cliënten aan te nemen. Bent u tevreden en wilt u iemand naar ons doorverwijzen? Laat diegene dan zelf contact met ons opnemen. Wij zullen dan kijken of er een kennismakingsgesprek kan worden ingepland.